ALGEMENE VOORWAARDEN CONSUMENTEN

De Algemene Voorwaarden van Van Ommen Dakonderhoud B.V. voor de consumentenmarkt, betreffende de uitvoering van werken en/of de levering van producten (en de betaling daarvan).

Inhoudsopgave

Artikel 1: Algemeen
Artikel 2: Offerte en totstandkoming
Artikel 3: De prijs van het werk
Artikel 4: Meer- en minderwerk
Artikel 5: Verplichtingen van de aannemer
Artikel 6: Verplichtingen van de consument
Artikel 7: Planning en oplevering
Artikel 8: Aansprakelijkheid van de aannemer
Artikel 9: Schade door storm en extreme weersomstandigheden
Artikel 10: Ondeugdelijk werk en onderzoek
Artikel 11: Schorsing en tussentijdse beëindiging
Artikel 12: Materialen en eigendomsvoorbehoud
Artikel 13: Voorzieningen voor het werk
Artikel 14: Overmacht
Artikel 15: Zekerheid
Artikel 16: Betaling
Artikel 17: Intellectueel eigendom
Artikel 18: Toepasselijk recht en geschillen

Artikel 1: Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor alle offertes en aanbiedingen van de aannemer en voor alle overeenkomsten tussen de consument en de aannemer.

1.2 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Aannemer:** Van Ommen Dakonderhoud B.V.
- **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die (mogelijk) opdracht geeft tot het werk, waaronder ook een Vereniging van Eigenaars.
- **Werk:** alle overeengekomen werkzaamheden en de daarbij geleverde materialen, inclusief meer- en minderwerk.
- **Offerte:** het schriftelijke of mondelinge aanbod van de aannemer.
- **Opdracht:** alles wat partijen over het werk zijn overeengekomen, inclusief deze voorwaarden.
- **Schriftelijk:** op papier of digitaal, zoals e-mail, WhatsApp of een downloadlink.
- **Meerwerk:** door de consument gewenste toevoegingen of wijzigingen in het werk, en alle andere noodzakelijke of onvoorziene wijzigingen.
- **Extreme weersomstandigheden:** storm, zware windstoten, hagel, blikseminslag, zware neerslag en andere weersomstandigheden waarvoor het KNMI code oranje of code rood heeft afgegeven, of windkracht 7 Beaufort of meer.
- **BW:** het Burgerlijk Wetboek.

1.3 Is een bepaling in deze voorwaarden nietig of wordt zij vernietigd, dan blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen vervangen de bepaling dan door een geldige bepaling die zo dicht mogelijk bij de bedoeling ervan ligt.

Artikel 2: Offerte en totstandkoming

2.1 De aannemer brengt offertes bij voorkeur schriftelijk uit. Staat er geen geldigheidsduur in de offerte, dan vervalt zij twee weken na dagtekening.

2.2 Offertes zijn vrijblijvend (art. 6:219 BW). De aannemer mag een offerte binnen 2 werkdagen na aanvaarding door de consument nog herroepen. De overeenkomst komt tot stand zodra deze termijn is verstreken of zodra de aannemer de opdracht schriftelijk bevestigt.
2.3 De offerte omschrijft de werkzaamheden en materialen zo nauwkeurig dat de consument haar kan beoordelen. Wat niet uitdrukkelijk in de offerte staat, hoort niet bij het werk.
2.4 De offerte vermeldt zo mogelijk een planning of verwachte opleverdatum. Deze data zijn indicatief en geen fatale termijnen.
2.5 De offerte vermeldt de prijs en de manier waarop die tot stand komt:

- **Aanneemsom:** een vaste prijs voor het hele werk.
- **Prijs per eenheid:** een prijs per eenheid (bijvoorbeeld per m²); de werkelijke hoeveelheden worden achteraf verrekend.
- **Richtprijs:** een schatting vooraf. De aannemer waarschuwt de consument zodra de richtprijs met meer dan 15% dreigt te worden overschreden.
- **Stelpost:** een bedrag voor een onderdeel waarvan de kosten nog niet vaststaan; de werkelijke kosten worden verrekend.
- **Regie:** de offerte noemt uurtarieven en materiaalprijzen; alle gewerkte uren en geleverde materialen worden in rekening gebracht.

2.6 Heeft de aannemer de consument vooraf schriftelijk gewezen op kosten voor het opstellen van de offerte, dan mag hij redelijke kosten in rekening brengen als de consument de offerte niet aanvaardt.
2.7 Is de overeenkomst gesloten bij de consument thuis of op afstand (bijvoorbeeld per e-mail of telefoon), dan heeft de consument het wettelijk herroepingsrecht van 14 dagen. De aannemer verstrekt daarvoor een modelformulier. Wil de consument dat het werk binnen deze termijn begint, dan vraagt de aannemer daar uitdrukkelijk toestemming voor. Herroept de consument daarna, dan betaalt hij het deel van het werk dat al is uitgevoerd. Annuleert de consument na afloop van de herroepingstermijn, dan mag de aannemer 20% van de totaalsom in rekening brengen, of meer als de werkelijke schade hoger is en de aannemer die aantoont.
2.8 Aanvaardt de consument de offerte onder voorbehoud van financiering, dan moet hij een afwijzing door de bank of geldverstrekker schriftelijk aantonen. Kan hij dat niet, dan mag de aannemer 20% van de totaalsom in rekening brengen.

Artikel 3: De prijs van het werk

3.1 De prijs volgt uit de offerte en de aanvaarding daarvan. Het werk wordt afgerekend volgens de afgesproken prijsvorming (art. 2.5), vermeerderd met meerwerk en verminderd met minderwerk.
3.2 Prijsverhogingen door gewijzigde wetten of voorschriften na aanvaarding van de opdracht worden als meerwerk verrekend, tenzij de aannemer deze had kunnen voorzien. Vindt een prijsverhoging plaats binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan mag de consument de overeenkomst ontbinden.
3.3 De prijs gaat uit van aaneengesloten uitvoering op werkdagen binnen normale werktijden. Extra kosten door onderbrekingen die niet voor rekening van de aannemer komen, of door werk buiten normale werktijden op verzoek van de consument, worden als meerwerk verrekend.
3.4 Andere kostenverhogende omstandigheden die niet aan de aannemer zijn toe te rekenen, komen voor rekening van de consument (art. 7:753 BW). De aannemer meldt deze zo snel mogelijk.

Artikel 4: Meer- en minderwerk

4.1 De consument mag meer- en minderwerk opdragen.

4.2 De aannemer heeft recht op betaling van al het uitgevoerde meerwerk, waaronder werk dat praktisch of bouwtechnisch nodig was voor een deugdelijke uitvoering.
4.3 Minderwerk wordt verrekend bij de eindafrekening. Bedraagt het minderwerk meer dan 10% van de aanneemsom, dan heeft de aannemer recht op vergoeding van de gemaakte kosten en gederfde winst over dat deel (art. 7:764 BW).
4.4 De aannemer meldt meerwerk zoveel mogelijk vooraf en schriftelijk. Ook meerwerk dat niet vooraf is gemeld, wordt betaald als het praktisch noodzakelijk was en de consument redelijkerwijs moest begrijpen dat het tot een hogere prijs leidt.
4.5 Is voor meerwerk geen prijs afgesproken, dan wordt het afgerekend op regiebasis of tegen een redelijke prijs (art. 7:752 BW).
4.6 Meerwerk geeft de aannemer recht op een redelijke verlenging van de uitvoeringstermijn.

Artikel 5: Verplichtingen van de aannemer

5.1 De aannemer voert het werk goed en volgens de overeenkomst uit, met inachtneming van de geldende normen en voorschriften.
5.2 De financiële gevolgen van het naleven van die normen en voorschriften zijn voor rekening van de aannemer, tenzij anders is afgesproken of sprake is van een latere wijziging zoals bedoeld in art. 3.2.
5.3 De aannemer voert het werk zo uit dat schade aan personen, zaken en milieu zoveel mogelijk wordt voorkomen of beperkt.
5.4 De aannemer vrijwaart de consument tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die aan de aannemer is toe te rekenen, binnen de grenzen van artikel 8.
5.5 De aannemer waarschuwt de consument voor onjuistheden in de opdracht die hij kent of redelijkerwijs behoort te kennen. Dit geldt ook voor gebreken in tekeningen, instructies, materialen of de ondergrond die van de consument afkomstig zijn (art. 7:754 BW). Vergunningen en burenrechtelijke kwesties vallen niet onder deze waarschuwingsplicht.
5.6 Zolang een dak of dakdeel tijdens de uitvoering open ligt, dekt de aannemer het aan het einde van elke werkdag deugdelijk en waterdicht af. Hij zet materialen, steigers en afval zo vast of voert ze zo af dat zij niet kunnen wegwaaien. Bij een weerwaarschuwing voor extreme weersomstandigheden neemt hij tijdig extra maatregelen of stelt hij het werk uit.
5.7 De aannemer mag de staat van het dak, het gebouw en de omgeving vóór aanvang vastleggen met foto’s of video. Deze opnamen gelden als bewijs van de staat bij aanvang, tenzij de consument het tegendeel aantoont.

Artikel 6: Verplichtingen van de consument

6.1 De consument zorgt dat de aannemer het werk binnen normale werktijden zonder onderbreking kan uitvoeren.
6.2 De consument zorgt op tijd voor de benodigde informatie, vergunningen en ontheffingen, tenzij is afgesproken dat de aannemer daarvoor zorgt. Hij zorgt voor ruimte om materialen af te leveren en op te slaan.
6.3 De consument zorgt voor aansluitingen voor energie en water. De kosten van elektriciteit, gas en water zijn voor zijn rekening.
6.4 Medewerkers van de aannemer mogen op verzoek gebruikmaken van een aanwezig toilet.
6.5 De consument zorgt dat werk of leveringen door derden de aannemer niet hinderen of vertragen. Dreigt hinder of vertraging, dan meldt hij dit direct.
6.6 De consument draagt het risico van schade door onjuistheden of gebreken in zaken, materialen of informatie die van hem afkomstig zijn, inclusief de ondergrond of het object waaraan wordt

gewerkt, tenzij de aannemer zijn waarschuwingsplicht niet is nagekomen (art. 5.5 en art. 7:760 BW).
6.7 De consument heeft gedurende het werk een geldige opstalverzekering voor het gebouw en een inboedelverzekering voor de inhoud. Hij meldt zijn verzekeraar zo nodig dat er werkzaamheden aan het dak plaatsvinden.
6.8 Komt de consument een verplichting niet na, dan wijst de aannemer hem daarop. De aannemer heeft dan recht op een redelijke termijnverlenging en op vergoeding van de extra kosten, die als meerwerk worden verrekend.
6.9 Vóór aanvang ruimt de consument de zolder, de ruimtes direct onder het dak en de directe omgeving van het werk op of dekt deze af. Hij verwijdert of beschermt kwetsbare zaken zoals zonnepanelen, antennes, schotels, planten en tuinmeubilair, tenzij is afgesproken dat de aannemer dit doet. Schade aan zaken die niet zijn verwijderd of beschermd, komt voor rekening van de consument, tenzij de aannemer onzorgvuldig heeft gehandeld.
6.10 De consument meldt vóór aanvang alle hem bekende gebreken en bijzonderheden, zoals lekkages, houtrot, asbest en leidingen of kabels in of op het dak.

Artikel 7: Planning en oplevering

7.1 Planning, startdatum en opleverdatum zijn streefdata en geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is afgesproken. De aannemer komt pas in verzuim nadat de consument hem schriftelijk een redelijke termijn heeft gegeven om alsnog na te komen.
7.2 Op de opleverdatum nemen partijen het werk samen op. Openstaande punten worden schriftelijk vastgelegd. Partijen werken mee aan een tijdige oplevering.
7.3 Wordt de uitvoering vertraagd door overmacht (art. 14), extreme weersomstandigheden of andere omstandigheden die niet voor risico van de aannemer komen, dan wordt de uitvoeringstermijn verlengd.
7.4 Komt de aannemer na schriftelijke ingebrekestelling in verzuim, dan vergoedt hij de directe schade die de consument daardoor redelijkerwijs lijdt, binnen de grenzen van artikel 8.
7.5 Het werk geldt ook als opgeleverd als:

- de consument het werk heeft goedgekeurd of in gebruik heeft genomen (ingebruikname van een deel geldt als oplevering van dat deel); of
- 10 werkdagen zijn verstreken nadat de aannemer schriftelijk heeft gemeld dat het werk klaar is, en de consument het werk in die tijd niet heeft gekeurd of afgekeurd met opgave van redenen.

7.6 Kleine gebreken die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld, staan niet aan oplevering in de weg.
7.7 Na oplevering is het werk voor risico van de consument (art. 7:758 BW). De aannemer is dan niet meer aansprakelijk voor gebreken die de consument bij oplevering redelijkerwijs had moeten ontdekken.
7.8 Er geldt geen onderhoudsperiode, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

Artikel 8: Aansprakelijkheid van de aannemer

8.1 Na oplevering is de aannemer alleen nog aansprakelijk voor het herstel van vastgelegde opleverpunten en voor verborgen gebreken: gebreken die de consument bij oplevering redelijkerwijs niet had kunnen ontdekken.
8.2 De consument meldt een gebrek binnen 2 maanden nadat hij het heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken. Bij een latere melding vervalt de aansprakelijkheid van de aannemer, voor zover hij door de late melding is benadeeld.

8.3 Een rechtsvordering wegens een verborgen gebrek moet worden ingesteld binnen 10 jaar na oplevering.
8.4 De aannemer is alleen aansprakelijk voor directe schade door een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst. Hij is niet aansprakelijk voor indirecte schade en gevolgschade, zoals gederfde inkomsten, verlies van vrije dagen, kosten van in- en uitruimen, opslag, verhuizing of verblijf elders, immateriële schade en herstel van de tuin. Deze beperking geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van de aannemer of zijn leidinggevenden, en niet voor letselschade.
8.5 De aansprakelijkheid van de aannemer is beperkt tot het bedrag dat zijn aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval uitkeert. Keert de verzekering niet uit, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot de aanneemsom inclusief meer- en minderwerk, of tot het deel daarvan dat betrekking heeft op het betreffende onderdeel. Deze beperking geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid.
8.6 Op verzoek verstrekt de aannemer de gegevens van zijn aansprakelijkheidsverzekering.
8.7 De consument geeft de aannemer altijd een redelijke gelegenheid om een tekortkoming te herstellen (art. 6:82 en 7:759 BW), behalve bij spoedeisende situaties waarin direct herstel door een ander noodzakelijk is om grotere schade te voorkomen.
8.8 De aannemer is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:
- gebreken in de bestaande constructie, ondergrond of onderdelen waaraan niet is gewerkt, zoals houtrot, verzakking, scheuren of bestaande lekkages;
- condensatie, vocht of schimmel door onvoldoende ventilatie of isolatie van het gebouw, tenzij dit tot het werk behoorde;
- onvoldoende of verkeerd onderhoud of gebruik door de consument, zoals verstopte goten en afvoeren;
- werkzaamheden, wijzigingen of reparaties door de consument of door derden;
- normale slijtage, en kleur- en structuurverschillen tussen nieuwe en bestaande materialen;
- trillingen, stof en vuil die bij een normale uitvoering van dakwerk onvermijdelijk zijn;
- zetting of beschadiging van bestrating, tuin of gazon door steigers, containers of materieel, tenzij de aannemer onzorgvuldig heeft gehandeld;
- dieren of planten, zoals vogels, ongedierte en wortelgroei.

Deze uitsluitingen gelden niet als de aannemer zijn waarschuwingsplicht heeft geschonden, en niet bij opzet of bewuste roekeloosheid.
8.9 De aannemer is niet aansprakelijk voor schade voor zover de consument deze vergoed krijgt van zijn eigen verzekeraar.
8.10 Garantie geldt alleen als de aannemer die schriftelijk heeft afgegeven, en alleen onder de daarin genoemde voorwaarden. De garantie vervalt bij wijzigingen of reparaties door derden en bij onvoldoende onderhoud. Zolang de consument niet volledig heeft betaald, hoeft de aannemer geen garantiewerkzaamheden uit te voeren. De wettelijke rechten van de consument blijven onverminderd gelden.
8.11 Een rechtsvordering tegen de aannemer vervalt als de consument die niet binnen één jaar na zijn melding van het gebrek bij de rechter of de Raad van Arbitrage voor de Bouw aanhangig heeft gemaakt.

Artikel 9: Schade door storm en extreme weersomstandigheden

9.1 Schade door extreme weersomstandigheden aan het gebouw, de inboedel of andere eigendommen van de consument komt niet voor rekening van de aannemer. Dit geldt niet als de

schade het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van de aannemer, zoals het niet nakomen van artikel 5.6.
9.2 Schade aan het werk zelf die vóór de oplevering ontstaat, komt voor rekening van de aannemer, tenzij de schade het gevolg is van gebreken in zaken of materialen van de consument (art. 7:758 lid 3 BW). Na de oplevering is ook deze schade voor risico van de consument (art. 7.7).
9.3 Bij schade door extreme weersomstandigheden werkt de aannemer volgens zijn stormprotocol. Dit protocol bestaat uit de volgende stappen:

1. **Melding:** de consument meldt de schade aan de aannemer, zo mogelijk met foto's, en meldt de schade zo snel mogelijk aan zijn eigen opstal- en/of inboedelverzekeraar.
2. **Akkoord op de kosten:** de aannemer informeert de consument over het stormprotocol en de tarieven. De consument geeft schriftelijk akkoord op de inspectie en de kosten volgens dit protocol.
3. **Inspectie:** de aannemer beoordeelt de schade tegen het tarief dat de consument heeft gekozen (art. 9.5).
4. **Noodvoorziening:** is het dak niet meer waterdicht of dreigt verdere schade, dan treft de aannemer een tijdelijke noodvoorziening, zoals het afdichten van het dak. Deze wordt op regiebasis afgerekend.
5. **Rapport en offerte:** de aannemer verstrekt foto's, een beschrijving van de schade en de vermoedelijke oorzaak, een verklaring over de getroffen voorzorgsmaatregelen en weersomstandigheden, en een gespecificeerde offerte voor herstel.
6. **Herstel:** de aannemer voert het herstel uit nadat de consument de offerte schriftelijk heeft aanvaard.
7. **Verzekering en betaling:** de consument dient de kosten in bij zijn verzekeraar en betaalt de facturen van de aannemer volgens artikel 16.

9.4 De aannemer start de inspectie, noodvoorziening of het herstel pas nadat de consument schriftelijk akkoord heeft gegeven op de kosten volgens het stormprotocol. Een akkoord per e-mail of WhatsApp is voldoende. Is bij acute schade de consument niet bereikbaar, dan mag de aannemer zonder voorafgaand akkoord de noodvoorziening treffen die nodig is om verdere schade te voorkomen. Hij informeert de consument daar zo snel mogelijk over; de consument vergoedt de redelijke kosten daarvan.
9.5 Voor een inspectie bij stormschade gelden de volgende tarieven, inclusief voorrijkosten en beoordeling van de schade:

Reguliere inspectie	€ 423,50 incl. btw (€ 350,00 excl. btw)
Spoed tijdens werktijden	€ 598,95 incl. btw (€ 495,00 excl. btw)
Spoed buiten werktijden/weekend	€ 840,95 incl. btw (€ 695,00 excl. btw)

9.6 Blijkt bij de inspectie dat sprake is van een garantiegebrek of van schade die aan de aannemer is toe te rekenen, dan worden de inspectiekosten niet in rekening gebracht.
9.7 De kosten van inspectie, noodvoorziening en herstel van schade zoals bedoeld in artikel 9.1 zijn voor rekening van de consument. De consument kan deze kosten indienen bij zijn opstalverzekeraar. Of deze worden vergoed, hangt af van zijn polisvoorwaarden. Keert de verzekeraar niet of niet volledig uit, dan blijft de consument de kosten verschuldigd. Op verzoek van de consument kan de aannemer rechtstreeks met de verzekeraar afrekenen; het deel dat de verzekeraar niet betaalt, blijft dan voor rekening van de consument.
9.8 Verschillen partijen van mening over de oorzaak van de schade, dan geldt artikel 10.

Artikel 10: Ondeugdelijk werk en onderzoek

10.1 Partijen werken mee aan onderzoek naar (gebreken in) het werk, ook als dat door een deskundige gebeurt en destructief onderzoek vraagt. De partij die het onderzoek wil, betaalt in eerste instantie de kosten. Blijkt het onderzoek terecht, dan vergoedt de andere partij de redelijke kosten. De deskundige adviseert over een redelijke verdeling van zijn kosten; partijen volgen dat advies.
10.2 Blijkt na onderzoek dat herstel nodig is, dan mag de aannemer het gebrek zelf herstellen. De consument geeft hem daartoe de gelegenheid (art. 8.7).
10.3 Is de aannemer aansprakelijk, dan herstelt of vervangt hij het gebrekkige deel binnen een redelijke termijn op eigen kosten. Zijn de herstelkosten onevenredig hoog, dan mag de aannemer in plaats daarvan de schade vergoeden, binnen de grenzen van artikel 8.

Artikel 11: Schorsing en tussentijdse beëindiging

11.1 De consument mag de uitvoering van het werk altijd geheel of gedeeltelijk schorsen.
11.2 Tijdens de schorsing neemt de aannemer passende maatregelen om schade aan het werk te voorkomen of te beperken, zoals bedoeld in artikel 5.6. Hij laat na wat schade aan het werk kan veroorzaken of de latere voortzetting kan bemoeilijken.
11.3 De aannemer informeert de consument over deze maatregelen en de kosten daarvan. Is de schorsing niet aan de aannemer te wijten, dan vergoedt de consument deze kosten.
11.4 De aannemer heeft recht op betaling van het deel van het werk dat vóór de schorsing is uitgevoerd, en van de kosten uit artikel 11.3.
11.5 Duurt de schorsing langer dan drie maanden, dan mag de aannemer het werk in onvoltooide staat beëindigen. Hij is daarvoor niet schadeplichtig.
11.6 De consument mag de overeenkomst altijd opzeggen. Hij betaalt dan de aanneemsom, verminderd met de besparingen die de aannemer door de opzegging heeft (art. 7:764 BW).

Artikel 12: Materialen en eigendomsvoorbehoud

12.1 De aannemer kiest de materialen, tenzij anders is afgesproken. Schrijft de consument bepaalde materialen voor, dan draagt hij daarvan het risico, tenzij de aannemer had moeten waarschuwen en dat niet heeft gedaan.
12.2 Materialen die nog niet zijn verwerkt, blijven eigendom van de aannemer tot alles is betaald. De aannemer mag deze materialen terughalen; de consument werkt daaraan mee.

Artikel 13: Voorzieningen voor het werk

13.1 De aannemer mag alle maatregelen en voorzieningen treffen die redelijkerwijs nodig zijn voor het werk, zoals steigers, valbeveiliging en tijdelijke afdichtingen. De kosten zijn voor zijn rekening, tenzij anders is afgesproken.
13.2 Zijn onvoorziene maatregelen nodig, bijvoorbeeld door extreme weersomstandigheden of een onverwachte toestand van de ondergrond, dan meldt de aannemer dit zo snel mogelijk aan de consument. De consument vergoedt de redelijke kosten daarvan.

Artikel 14: Overmacht

14.1 Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: extreme weersomstandigheden, langdurige en extreme regenval, oorlog, oproer, blokkades, verkeersbelemmeringen, stakingen, brand, overstromingen, epidemieën, ziekte van personeel, vandalisme, kraken, milieurampen, import- of exportverboden, niet of niet tijdig leveren door toeleveranciers en elke andere oorzaak die niet aan de aannemer is toe te rekenen.

14.2 Bij overmacht mag de aannemer de levering of uitvoering opschorten zolang de overmacht en de gevolgen daarvan duren, zonder dat hij een vergoeding verschuldigd is. De uitvoeringstermijn wordt dan verlengd.
14.3 Duurt de overmacht langer dan 30 dagen, dan mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk ontbinden voor het deel dat nog niet is uitgevoerd. Wat al is uitgevoerd of geleverd, betaalt de consument direct. Geen van beide partijen is dan een schadevergoeding verschuldigd.
14.4 Tijdens overmacht neemt de aannemer redelijke maatregelen om schade te voorkomen. De consument vergoedt de redelijke kosten daarvan.

Artikel 15: Zekerheid

15.1 De aannemer mag bij het sluiten van de overeenkomst voldoende zekerheid vragen voor (een deel van) de aanneemsom.
15.2 Ook na het sluiten van de overeenkomst mag de aannemer zekerheid vragen als hij goede grond heeft te vrezen dat de consument niet zal betalen, bijvoorbeeld bij beslag, een schuldsaneringstraject of faillissement. Zolang de consument geen zekerheid stelt, mag de aannemer het werk opschorten zonder schadeplichtig te zijn.

Artikel 16: Betaling

16.1 Tenzij schriftelijk anders is afgesproken, betaalt de consument in deze termijnen:

Bij opdrachtverstrekking (aanbetaling)	20% van de aanneemsom
Bij start van de werkzaamheden	30% van de aanneemsom
Bij oplevering	50% van de aanneemsom

16.2 Is geen termijnregeling afgesproken, dan mag de aannemer naar de voortgang van het werk factureren voor uitgevoerd werk en geleverde materialen.
16.3 De consument betaalt termijnfacturen binnen de termijn die op de factuur staat. De slottermijn betaalt de consument uiterlijk 5 dagen na oplevering. Na afloop van die termijn is de consument in verzuim en is hij de wettelijke rente verschuldigd (art. 6:119 BW).
16.4 Betaalt de consument niet op tijd, dan stuurt de aannemer een betalingsherinnering met een termijn van 14 dagen. Betaalt de consument ook dan niet, dan is hij buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd volgens de wettelijke staffel (Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten).
16.5 Binnen een redelijke termijn na oplevering stuurt de aannemer een eindafrekening. Daarop staat duidelijk wat de consument verschuldigd is volgens de afgesproken prijs en het meer- en minderwerk.
16.6 Heeft de consument een gegronde klacht over het werk, dan mag hij een deel van de betaling opschorten. Dat deel staat in redelijke verhouding tot de klacht.
16.7 Verrekening door de consument is alleen mogelijk met een vordering die de aannemer heeft erkend of die door de rechter is vastgesteld, of als de wet dat toestaat.
16.8 Alle vorderingen van de aannemer worden direct opeisbaar bij faillissement, schuldsanering, surseance van betaling of beslag ten laste van de consument.

Artikel 17: Intellectueel eigendom

Alle ontwerpen, tekeningen, beschrijvingen, berekeningen en begrotingen van de aannemer blijven zijn eigendom en vallen onder zijn intellectuele eigendomsrechten. De consument mag ze alleen gebruiken voor het werk en niet zonder toestemming kopiëren, openbaar maken of aan derden geven. Komt er geen overeenkomst tot stand, dan geeft de consument ze op verzoek terug.

Artikel 18: Toepasselijk recht en geschillen

18.1 Op alle aanbiedingen en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
18.2 Partijen proberen een geschil eerst samen op te lossen. Lukt dat niet, dan kiest de aannemer of het geschil wordt voorgelegd aan de bevoegde rechter of aan de Raad van Arbitrage voor de Bouw in Utrecht, volgens de statuten die drie maanden voor het sluiten van de overeenkomst golden.
18.3 Kiest de aannemer voor arbitrage, dan heeft de consument ten minste één maand de tijd om schriftelijk te laten weten dat hij het geschil liever aan de rechter voorlegt. De aannemer is aan die keuze gebonden.
18.4 De consument mag een geschil altijd zelf aan de bevoegde rechter voorleggen.